



Chers parents,

**Votre enfant a déjà été inscrit dans les centres de loisirs Francas ?
Vous pouvez nous aider en répondant à ce questionnaire.**

Afin de vous proposer des services répondant toujours plus à vos attentes, nous vous proposons de répondre à quelques questions. Nous vous remercions par avance de votre collaboration.

I. Vous et les Francas

Age Ville d'habitation
Situation familiale Profession
(Réponses facultatives)

Nombre d'enfants inscrits Leurs âges

Inscription (cocher)

	Demi-journée	Journée complète sans repas	Journée complète avec repas
Mercredis			
vacances			

Fréquence 1 fois par mois ou moins 1 fois tous les 15 jours
 tous les mercredis et 1 semaine par période de vacance
 tous les mercredis et toutes les périodes de vacance

Si vous souhaitez recevoir le programme d'animation Le P'tit Moutard, merci d'indiquer votre e-mail :

Retrouvez le également sur le site www.francasbesancon.com

Votre opinion nous intéresse

Etes-vous satisfait globalement des prestations proposées :
 pas du tout moyennement satisfait très satisfait sans opinion

Pourquoi
.....
.....

Recommanderiez-vous nos services ?

oui non ne sais pas

Pourquoi

Vos attentes

Classer ces différents éléments selon leurs niveaux de priorité (De 1 à 12, 1 étant le niveau de priorité le plus bas)

- 1^e accueil au centre de loisirs variété et intérêt des activités
- présentation de l'équipe apprentissage de la vie de groupe
- présentation des activités apprentissage de l'autonomie
- qualité des repas compte rendu aux parents
- respect du rythme des enfants conseils
- sécurité et hygiène autres

Selon vous (cocher)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas d'accord	Sans opinion
Les Francas offrent aux enfants et aux parents un accueil de qualité					
Les équipes d'animation respectent les besoins spécifiques des enfants					
Les Francas contribuent au développement et à l'apprentissage des enfants					
Les équipes d'animation communiquent suffisamment avec les parents					

À vous la parole

Avez-vous des remarques ou suggestions nous permettant d'améliorer nos services en centres de loisirs et/ou à l'accueil

.....
.....
.....

Nous vous remercions vivement d'avoir pris quelques minutes pour répondre à ce questionnaire.